

Informativa sul trattamento dei dati personali per Clienti e Potenziali Clienti

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679

Innovio Spa, nella sua qualità di Titolare del trattamento dati, informa i **Clienti** ed i **Potenziali Clienti** (di seguito **Interessati**) che per l'esecuzione dei rapporti che intercorrono con questi ultimi, vengono raccolti dati personali a questi riferiti, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 "General Data Protection Regulation" (in seguito "GDPR") e del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" per come novellato dal D. Lgs. 101/2018.

Per effetto della normativa sopra citata, Innovio con la presente provvede ad informare gli Interessati in merito a quali dati vengano trattati e sugli elementi qualificanti dello specifico trattamento, il quale, in ogni caso, deve avvenire secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza, nella tutela dei diritti e della riservatezza degli Interessati stessi.

Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento è Innovio Spa, C.F. e P.IVA 04923180485, con sede legale in Via Valentini n. 14, 59100 Prato.

I dati di contatto del Titolare sono i seguenti: Tel. (+39) 05527119, e-mail privacy@innoviogroup.com, innovio@pec.innoviogroup.com.

È possibile rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO), designato dal Titolare, ai sensi dell'art. 37 del GDPR, all'indirizzo di posta elettronica dpo@innoviogroup.com.

Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali degli Interessati è finalizzato alla **gestione delle attività connesse alle attività precontrattuali, alla stipulazione ed all'esecuzione del contratto** con il Titolare, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: gestione delle comunicazioni/informazioni sui servizi offerti, gestione delle offerte, gestione dei contratti, gestione della fatturazione, servizi amministrativi, gestionali, contabili, organizzativi, legali, fiscali e funzionali alla gestione dell'offerta e del contratto.

Le attività di trattamento dei dati personali degli Interessati per tali finalità risultano necessarie per l'esecuzione del contratto di cui gli Interessati sono parte, nonché delle misure precontrattuali adottate su richiesta degli stessi.

I dati potranno essere trattati anche per adempiere ad eventuali obblighi previsti da leggi e regolamenti, nonché dalla normativa comunitaria ovvero da disposizioni dettate da autorità pubbliche.

Base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale in capo al Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR. Il trattamento, inoltre, potrà rendersi necessario per la tutela in sede giudiziale e stragiudiziale dei diritti derivanti dal contratto: in tale circostanza, la base giuridica del trattamento è rinvenibile nel perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR. Infine, i dati personali da voi forniti potranno essere trattati per lo svolgimento di attività di marketing e promozionali, aventi ad oggetto i prodotti e servizi forniti dal Titolare, nonché per comunicazioni commerciali effettuate sia con mezzi automatizzati (es. posta elettronica), sia tradizionali (es. telefono, posta cartacea). In questo specifico caso, il trattamento sarà vincolato all'esplicito consenso da voi prestato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. In tale fattispecie, potrete esprimere liberamente il vostro consenso secondo le modalità indicate dal Titolare: tale scelta è infatti del tutto facoltativa, ed il consenso prestato è in qualunque momento revocabile.

Ai sensi dell'art. 22, par. 1, del Regolamento UE 2016/679, in nessuno dei casi sopra descritti i vostri dati personali saranno sottoposti a processi decisionali basati unicamente sul trattamento automatizzato, ivi inclusa la profilazione, per come definita all'art. 4, par. 4, del suddetto Regolamento.

Natura ed origine dei dati trattati

Il conferimento dei dati è necessario per l'espletamento del servizio e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative all'esecuzione del contratto/accordo commerciale stipulato o alle azioni propedeutiche all'instaurazione di un rapporto contrattuale.

Nell'ambito delle suddette finalità, per il corretto espletamento delle proprie attività, il Titolare potrà trattare – a titolo esemplificativo e non esaustivo – i dati identificativi ed anagrafici, i dati di contatto, i dati di pagamento e gli indirizzi di residenza e domicilio, appartenenti a dipendenti o collaboratori degli Interessati.

Categorie di Destinatari dei dati

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi legali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari: • dipendenti e collaboratori del Titolare addetti alla gestione della clientela e delle attività a questo connesse, espressamente autorizzati e formati ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 29 del GDPR, i quali riceveranno esplicite istruzioni dal Titolare circa le modalità di trattamento dei dati degli Interessati; • soggetti terzi, individuati quali Responsabili ai sensi dell'art. 28 del GDPR, con i quali il Titolare ha stipulato appositi accordi che disciplinano le attività di trattamento dei dati degli Interessati, fornendo altresì specifiche istruzioni scritte circa le modalità di trattamento. A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano all'interno di quest'ultima categoria i

consulenti di cui il Titolare si avvale per la gestione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente, nonché per il supporto tecnico ed amministrativo necessario per le attività connesse e strumentali alla corretta gestione ed esecuzione dei rapporti precontrattuali o del contratto stipulato (ad esempio, a titolo indicativo e non esaustivo, istituti di credito e mediazione finanziaria, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, professionisti e consulenti che assistono l'azienda dal punto di vista fiscale, commerciale e legale, uffici di amministrazione finanziaria).

L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti destinatari, ovvero dei Responsabili del trattamento individuati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, è consultabile presso le sedi del Titolare, oppure previa esplicita e motivata richiesta al Titolare stesso.

In nessun caso, i vostri dati personali saranno oggetto di diffusione.

Modalità e luogo di trattamento dei dati

Per le finalità sopra descritte, i dati personali degli Interessati potranno essere trattati e conservati sia in formato cartaceo che informatizzato, su server aziendali o di terzi ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Il Titolare non trasferisce i dati personali verso paesi terzi od organizzazioni internazionali, riservandosi la possibilità di far uso di servizi in cloud, selezionando i fornitori di tali servizi tra coloro che forniranno garanzie adeguate, come richiesto dall'art. 46 del Regolamento UE 2016/679.

Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati ed archiviati, secondo le modalità sopra descritte, per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, e comunque non oltre 10 anni dalla cessazione dell'eventuale rapporto contrattuale posto in essere, fatti salvi eventuali specifici obblighi che per loro natura sono destinati a permanere secondo la normativa vigente e per quanto descritto all'interno dei Registri delle attività di trattamento del Titolare. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno trattati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Ulteriori informazioni relative al periodo di conservazione dei dati, potranno essere sottoposte al Titolare previa esplicita e motivata richiesta.

Diritti dell'Interessato

Gli Interessati dal trattamento possono esercitare, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, salvo a valutarne e verificarne preliminarmente la applicabilità. In particolare, ai sensi di tali articoli l'Interessato può esercitare:

- il diritto di accesso (art. 15), ovvero di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- il diritto di rettifica od integrazione (art. 16), ovvero di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti od incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17), ovvero di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla limitazione del trattamento (art. 18), ove applicabile, ovvero di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento;
- il diritto di ricevere notifica, in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali ovvero in caso di limitazione del trattamento (art. 19);
- il diritto alla portabilità dei dati (art. 20), ove applicabile, ovvero il diritto dell'Interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha precedentemente forniti;
- il diritto di opposizione (art. 21), ovvero di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22).

Gli Interessati possono in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, contattando il Titolare ed il suo Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti riportati nella presente informativa. Infine, ai sensi dell'art. 77 del GDPR e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ove riteniate che il trattamento che li riguarda violi lo stesso Regolamento, gli Interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità descritte sul sito web istituzionale www.gpdp.it.

Infine, qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'Interessato, questo ha diritto a revocare il consenso prestato; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Prato, 01/01/2025

Il Titolare – Innovio Spa